

Política Integrada de Gestión

Suports
By Solar Steel



Inspirados por sus valores corporativos de honestidad, humildad, tesón y trabajo, SUPORTS ofrece las soluciones fotovoltaicas más innovadoras desde una red de suministro global, dentro de la cadena de valor de Gonvarri Industries.

Con esa base, SUPORTS define y materializa sus objetivos como empresa socialmente responsable y sostenible, y con el firme propósito de avanzar hacia la excelencia operacional en un entorno de mejora continua en los ámbitos de Calidad, Seguridad y Salud y Medio Ambiente, conforme a los principios establecidos en las normas internacionales en ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001.

1. Cumplir la legislación, normativa y requisitos aplicables a la actividad de diseño y suministro de soluciones para cubierta, seguidores solares, estructuras fijas y marquesinas solares, así como los requisitos corporativos, de clientes, proveedores y otras partes interesadas de nuestro sector.
2. Poner en el centro la satisfacción global del cliente y grupos de interés, definiendo objetivos, recursos y responsabilidades orientados al diseño, fabricación y suministro de estos productos y la prestación de servicios (consultoría solar, ingeniería y diseño técnico, fabricación, suministro, asistencia técnica y documentación) de forma eficiente y sostenible.
3. Controlar los procesos internos y externos, desplegando acciones para la gestión de riesgos técnicos, operativos, de calidad y medioambiente, en todos nuestros proyectos.
4. Reforzar el enfoque a la calidad, asegurando el cumplimiento de especificaciones técnicas, la mejora continua de procesos y productos y la implementación de sistemas de calidad robustos, alineados con estándares internacionales, en el desarrollo y evaluación de nuestras soluciones.
5. Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, desde la fase de diseño de nuestras estructuras, eliminando peligros y reduciendo riesgos laborales como un objetivo prioritario, estratégico y permanente de la gestión empresarial, que debe ser asumido en todos los procesos y por todos los miembros de la organización.

6. Promover la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y la mejora del desempeño ambiental, aplicando criterios de ciclo de vida, economía circular y mitigación del cambio climático en el diseño de soluciones solares.

7. Buscar la eficiencia de los procesos de ingeniería, producción y logística, optimizando recursos y tiempos, sin comprometer la calidad técnica, la satisfacción del cliente, ni la sostenibilidad.

8. Comunicar esta política a empleados, colaboradores y proveedores, fomentando su compromiso e implicación en la mejora continua y en el cumplimiento de los estándares de la división solar en todas las geografías en las que Suports sigue incrementando su presencia.

9. Integrar los compromisos de esta Política en la toma de decisiones y en la ejecución de actividades por parte de mandos intermedios, técnicos y operarios, asegurando coherencia y responsabilidad en cada etapa del proyecto.

10. Favorecer la consulta y participación de los trabajadores, así como su formación continua en aspectos clave como seguridad, calidad, innovación y sostenibilidad en el ámbito solar, mediante canales efectivos de comunicación y programas de capacitación adaptados a cada perfil profesional.

La presente Política se ha aprobado por parte de la Dirección, se ha implantado y se mantiene al día. Es un documento a disposición de todos y se comunica a todas las partes interesadas para que la conozcan. Está en concordancia con los valores del grupo y con los principios establecidos en las normas de aplicación.